

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený prostredníctvom e-shopu www.neonworld.eu, ktorého predajcom je spoločnosť **Neonworld s.r.o.**, so sídlom Námestie Sv. Mikuláša 27, 064 01 Stará Ľubovňa, IČO: 53215052, DIČ: 2121303635, IČ DPH: SK2121303635 (ďalej len „Predávajúci“).

1.2. Tento reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho (ďalej len „Spotrebiteľ“) v súvislosti so zodpovednosťou za vady predaného tovaru, uplatňovaním reklamácií a ich vybavovaním.

2. Zodpovednosť za vady a záruka

2.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri jeho prevzatí Spotrebiteľom.

2.2. Na tovar sa poskytuje záruka v dĺžke 24 mesiacov, pokiaľ nie je uvedené inak.

2.3. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru Spotrebiteľom.

2.4. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené neodborným zaobchádzaním, mechanickým poškodením, neprimeraným používaním alebo nedodržaním pokynov pre používanie.

3. Uplatnenie reklamácie

3.1. Spotrebiteľ má právo uplatniť reklamáciu v prípade, že zistí vadu na zakúpenom tovare.

3.2. Reklamáciu je možné uplatniť osobne, poštou alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na adresu info@neonworld.eu.

3.3. Spotrebiteľ je povinný pri reklamácií predložiť:

- doklad o kúpe (faktúru alebo pokladničný blok),
- opis vady,
- prípadne fotodokumentáciu vady.

4. Spôsob vybavenia reklamácie

4.1. Predávajúci posúdi reklamáciu a rozhodne o jej oprávnenosti bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

4.2. O spôsobe vybavenia reklamácie bude Spotrebiteľ informovaný e-mailom alebo telefonicky.

4.3. V prípade oprávnenej reklamácie má Spotrebiteľ právo na:

- bezplatnú opravu vady,
- výmenu tovaru,
- primeranú zľavu z ceny, alebo
- vrátenie peňazí.

5. Náklady na dopravu

5.1. V prípade uznanej reklamácie hradí náklady na dopravu Predávajúci.

5.2. Ak je reklamácia neoprávnená, náklady na dopravu a ďalšie náklady spojené s vybavením reklamácie hradí Spotrebiteľ.

6. Závěrečné ustanovenia

6.1. Tento reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou obchodných podmienok e-shopu

Neonworld s.r.o..

6.2. Reklamačný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke

www.neonworld.eu.

6.3. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu tohto reklamačného poriadku.